

当組合へご来店・ご利用のお客さまへ

新型コロナウイルス感染拡大防止へのご協力のお願い

令和2年4月15日
東美濃農業協同組合

新型コロナウイルスの感染拡大により影響を受けられたみなさまに、心からお見舞い申し上げます。

当組合では、お客さまの健康・安全を最優先に、新型コロナウイルスの感染拡大防止に取り組むとともに、サービスの提供を続けてまいります。

一方で、お客さまの感染防止の観点から、ご来店並びに当JA職員の訪問業務については、以下の点につきまして、みなさまのご理解とご協力をお願い申し上げます。

1. 以下の金融店舗の営業日につきましては、窓口が大変混雑することが予想されます。お取引は通常以上にお待ちいただくこともありますので予めご了承ください。
4月 27日(月) 28日(火) 30日(木)
5月 1日(金) 7日(木) 8日(金) 11日(月) 12日(火)
2. お客さまの感染防止のため、お待ちいただく際には、他のお客さまとの間隔をお取りいただく、混雑状況に応じて店舗外でお待ちいただく、などの感染予防対策へのご協力をお願いいたします。
3. 現金の入出金やお振込は、お近くのATMでもお取扱いが可能です。また、お振込や税金・各種料金のお支払いなどは、JAネットバンクのご利用もぜひご検討ください。
4. 感染拡大を防止し業務を継続していく観点から、職員の交代での勤務や、業務の一部縮小等を行う場合があります。その場合、お取引は、通常以上にお待ちいただくこともありますので、何卒ご了承ください。
なお、窓口での飛沫感染防止のため、職員のマスクの着用と店内をビニールシートでの間仕切りをさせていただいておりますので、ご理解をお願いいたします。
5. お客様のご家庭等へ「貯金・共済掛金等の集金、営農相談、購買品・販売品等の配達(季節品以外)」でお伺いすることにつきましても、当面の間見合わせさせていただきますので、ご不便をおかけいたしますが何卒ご理解賜りますようお願いいたします。

本件にかかるお問合せ先

東美濃農業協同組合 本店 リスク管理室 電話番号 0573-78-0164