

当組合所定事項

	項目	内容
1	ご利用機器およびサービス内容について	1. ご利用機器 ・ダイヤルホン【令和7年11月31日以降廃止】 ・プッシュホン【令和7年11月31日以降廃止】 ・ファックス端末【令和7年11月31日以降廃止】 ・スーパーパーソナルコンピュータ端末（スーパーパソコン） ・ホームユース端末（多機能電話機） 2. サービス内容 ・通知サービス（取引通知、入出金通知） ・照会サービス（残高照会、取引照会、入出金照会）、再照会サービス（取引再照会、入出金再照会） ・資金移動サービス（振込・振替、振込振替取消、振込振替照会、金融機関コード・支店番号案内）
2	ご利用時間について	・通知サービス【平日】8:00～21:00 ・通知サービス以外【平日】8:45～21:00 【休日】9:00～17:00 ※振替休日、祝日、祝日が重なった土曜日、1月1日～1月3日、5月3日～5月5日はサービス対象外とします。
3(2)	サービス利用口座の貯金種類および指定できる口座数について	1. サービス利用口座の貯金種類 当座貯金、普通貯金、貯蓄貯金（利用料決済口座は当座貯金、普通貯金）をご指定いただけます。 2. 指定できる口座数 制限はありません。
4	本人確認方法について	・端末機器から送信された暗証番号と、当組合に登録されている暗証番号との一致により契約者ご本人である旨の確認を行います。 ・電話等によりサービス利用停止の緊急連絡を受けた場合は、本人特定事項を確認いたします。
5(1) 5(2) 7(1) 8(1) 8(2)ウ 8(2)オ	操作方法について	別途ご利用機器の操作マニュアル等をご覧ください。
7(2)	照会サービスのご利用時間および提供する各種情報の基準・範囲等について	1. ご利用時間 上記2.「ご利用時間について」をご覧ください。 2. 提供する各種情報の基準・範囲等 ・残高照会 サービス利用口座の当日残高、前日残高、前月末残高および支払可能残高を照会いただけます。 ・取引照会 サービス利用口座を利用した振込、取立および自動引落取引の未連絡の内容を照会いただけます。 ・入出金照会 サービス利用口座の入出金取引について、日付範囲指定により未連絡の内容を照会いただけます。 最終明細には、照会範囲の最終取引残高を連絡します。 日付を指定しない場合には、保有期間分の未連絡入出金内容を連絡します。 ・取引再照会 サービス利用口座に対する当日分、前日分、前々日分の振込・取立および自動引落取引について、通知・照会サービスで連絡済みの内容を照会いただけます。 ・入出金再照会 サービス利用口座の入出金について、日付範囲指定により通知・照会サービスで連絡済みの内容を再照会いただけます。
8(2)イ	振込・振替手数料について	ホームページをご覧ください。
8(2)ウ	振込・振替指定日について	・登録方式振込振替 スーパーパソコンは当日から翌7営業日までご指定いただけます。スーパーパソコン以外の端末は当日のみご指定いただけます。なお、15時を経過して受け付けた振込については、翌営業日扱いとなります。 ・都度方式振込振替 スーパーパソコンは翌営業日から翌7営業日までご指定いただけます。スーパーパソコン以外の端末は翌営業日のみご指定いただけます。
8(2)エ	1回当たりの振込・振替限度額について	お客様ご指定の限度額が適用されます。 ただし、個人J Aネットバンクをご契約の場合、個人J Aネットバンクにおける限度額が適用されます。

当組合所定事項

	項目	内容
8(2)オ	依頼した取引の取消および組戻手数料等について	1. 依頼した取引の取消 スーパーパソコンのみ振込指定日の前日までは振込の取消を行うことができます。 2. 組戻手数料等 ・取引実行後の依頼内容の変更または取りやめの手続は、契約者が振込・振替依頼時に支払指定口座として指定した貯金口座の属する当組合店舗で受け付けます。 ・組戻手数料はホームページをご覧ください。
10(1)	利用手数料等について	利用手数料についてはホームページをご覧ください。 引落日は、毎月20日といたします。
11(1) 11(2)	暗証番号について	利用申込書により暗証番号を届け出てください。